GARA PER IL RINNOVO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA MICRO FOCUS, ACQUISTO E UPGRADE DI LICENZE, SUPPORTO SPECIALISTICO PER SOGEI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma,25/01/2022

 **Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività;

In merito all’iniziativa per il **Rinnovo dei servizi di manutenzione della piattaforma Micro Focus, acquisto e upgrade di licenze, supporto specialistico per SOGEI,** Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ­­­ictconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’oggetto di questa consultazione è l’acquisizione, nell’ambito della piattaforma Micro Focus (comprensiva della Soluzione Micro Focus Secure Data Enterprise) di Sogei e dei Dipartimenti del MEF, del rinnovo del servizio di Manutenzione, Upgrade, Nuove Licenze e Supporto Specialistico.

Gli ambienti attualmente in produzione riguardano i seguenti ambiti:

* AREA Telematico/Precompilata
* AREA Catasto
* AREA Sanità NoiPA
* AREA Testing NoiPA
* AREA SPT di NoiPA
* AREA Finanze – Security

In particolare, Sogei prevede l’acquisizione dei seguenti prodotti e servizi:

* Rinnovo del servizio di manutenzione per 36 mesi dei prodotti Micro Focus Visual COBOL for Eclipse Distributed Edition, COBOL Server, Data Express for z/OS, Net Express;
* Upgrade dei prodotti Micro Focus Visual COBOL for Eclipse Distributed Edition e COBOL Server;
* Rinnovo del servizio di manutenzione per 36 mesi e opzionalmente l’Upgrade dei prodotti Micro Focus ACUCOBOL-GT Dev Sys, ACUCOBOL-GT Runtime, Acu4GL for Oracle;
* Nuove licenze di Micro Focus COBOL Server e la manutenzione per 24 mesi successivi ai primi 12;
* Rinnovo del servizio di manutenzione per 36 mesi dei prodotti Micro Focus SilkPerformerMonitoring, SilkPerformerDotNetExplorer, SilkPerformerPremiumVU;
* Rinnovo del servizio di manutenzione per 36 mesi della soluzione software Micro Focus SecureDataEnterprise, che fanno parte della suite Voltage SecureData, soluzione adottata per la pseudonimizzazione dei dati critici; Acquisto di nuove licenze e supporto specialistico (Data Security 5 Day Onsite Service e Remote Service)
* Supporto specialistico a consumo su prodotti Micro Focus (in particolare sulla suite di test Micro Focus e Silk Performer)
* Rinnovo dei servizi di manutenzione Micro Focus Enterprise Support sulle licenze d’uso software delle suite HP Performance Center, HP Service Manager ed HP Connect-iT. Rinnovo del servizio FlexCare ESM (Enterprise Service Manager) sulle licenze d’uso software delle suite HP Service Manager per la durata fino a 36 mesi. Servizi di supporto specialistico, acquistati a consumo, per la durata di 36 mesi. Acquisto di Servizi SaaS (Software as a Service) HPE Load Runner Cloud e Licenze software IT Service Manager Suite comprensive della manutenzione del software per un periodo massimo di 36 mesi.

**Costi attesi e durata**

Durata massima del contratto: 36 mesi

Sulla scorta di una preliminare valutazione, il valore dell’acquisizione ammonta complessivamente a circa € 7.400.000,00 (IVA esclusa).

**Domande**

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business e il numero di dipendenti.

**Risposta:**

* *Produttore*
* *Distributore di servizi*
* *Rivenditore di servizi*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*
* *Altro (Specificare)*

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per la fornitura diservizi di manutenzione della piattaforma Micro Focus, vendita e upgrade di licenze Micro Focus, supporto specialistico Micro Focus nel triennio precedente all’anno corrente (2019-2021) sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione, eventualmente suddiviso nelle varie attività costituenti l’oggetto principale.

|  |
| --- |
|  |

1. Quanti e quali sono i soggetti autorizzati dal brand Micro Focus alla rivendita di prodotti ed al rinnovo della manutenzione operanti sul mercato italiano della Pubblica Amministrazione, con distinzione tra Distributori, Rivenditori e Business Partner?

|  |
| --- |
|  |

1. Se sono previsti differenti livelli di partnership, indicarne la tipologia e le caratteristiche e specificare se tali livelli sono legati al proprio fatturato annuo di vendita e/o al numero-tipologia di certificazioni possedute dalla forza lavoro dell’azienda e se limitano il numero e/o il tipo di servizi che possono essere veicolati dai Business Partner, con particolare riferimento ai servizi oggetto della presente iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda è in possesso di specifici livelli di partnership con il produttore Micro Focus? Se si, indicare il livello e descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche e commerciali che definiscono la partnership, incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita dei servizi e forniture oggetto della presente iniziativa (Servizio di manutenzione software Micro Focus compresa la suite Voltage SecureData, Upgrade e vendita Licenze, Supporto Specialistico, Servizi e Licenze Micro Focus LoadRunner, Service Manager Enterprise Suite, LoadRunner Cloud , servizio FlexCare ADM)

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se l’erogazione del servizio di supporto specialistico, nell’ambito della piattaforma Micro Focus, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione al perimetro dell’iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell’impegno economico, si chiede di indicare quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate dalla vostra impresa (prezzi di listino e tipologia di sconti praticati) per il servizio di manutenzione, vendita e upgrade di licenze, supporto specialistico, sulla piattaforma software Micro Focus.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se la Vostra azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. per la fornitura di beni e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni (cosiddetto SDAPA-ICT). Se sì, indicare in quali categorie di abilitazione e, per ciascuna categoria, la relativa classe di ammissione.

|  |
| --- |
|  |

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della vostra azienda, nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:
* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico e la tabella ministeriale di riferimento (ove presente);
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |